Datenschutzerklärung ASPKOM GmbH und SALESKOM®

1. Allgemeines

Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, wie die ASPKOM GmbH personenbezogene Daten verarbeitet. Sie gilt für sämtliche Datenbearbeitungen im Zusammenhang mit den Websites, Dienstleistungen, Veranstaltungen, Schulungen und digitalen Angeboten der ASPKOM GmbH sowie der Marke SALESKOM®.

Die Bearbeitung personenbezogener Daten erfolgt in Übereinstimmung mit dem **Schweizer Datenschutzgesetz (DSG)**.
Sofern sich Angebote auch an Personen in der Europäischen Union richten oder Daten von Personen aus der EU verarbeitet werden, werden zusätzlich die Anforderungen der **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)** berücksichtigt

2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenbearbeitung ist:

ASPKOM GmbH
Bogenstrasse 14
CH-9000 St. Gallen
Schweiz

Tel.: +41 71 913 60 60
E-Mail: info@aspkom.ch
Website: www.aspkom.ch

Datenschutzverantwortlicher:

Oliver Baumgartner
Geschäftsführer
E-Mail: oliver@aspkom.ch

3. Grundsätze der Datenbearbeitung

Die ASPKOM GmbH bearbeitet personenbezogene Daten gemäss den folgenden Grundsätzen:

- Rechtmässigkeit und Transparenz
- Zweckbindung
- Datenminimierung
- Richtigkeit
- Speicherbegrenzung
- Integrität und Vertraulichkeit

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung des jeweiligen Zwecks erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

4. Kategorien von personenbezogenen Daten

Im Rahmen der Geschäftstätigkeit können insbesondere folgende Datenkategorien bearbeitet werden:

Stammdaten

- Name
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Unternehmen / Funktion

Vertrags- und Zahlungsdaten

- Vertragsinformationen
- Rechnungs- und Buchhaltungsdaten
- Zahlungsinformationen

Kommunikationsdaten

- E-Mail-Inhalte
- Chat- und Supportanfragen
- Telefonprotokolle

Nutzungs- und Teilnahmedaten

- Webinar-Teilnahmen

- Kursaktivitäten
- Download- und Zugriffsdaten

Technische Daten

- IP-Adresse
- Browsertyp
- Geräteinformationen
- Logdaten

Marketing- und Interaktionsdaten

- Websitebesuche
- Klickverhalten
- Kampagnenreaktionen

Die Daten werden in der Regel direkt von den betroffenen Personen erhoben (z. B. über Formulare, Anmeldungen oder Kommunikation) oder automatisch durch technische Systeme generiert.

5. Zwecke der Datenbearbeitung

Die ASPKOM GmbH verarbeitet personenbezogene Daten insbesondere für folgende Zwecke:

- Bereitstellung der Websites
- Durchführung von Webinaren und Schulungen
- Kundenkommunikation und Support
- Vertragsabwicklung und Buchhaltung
- Marketing und Kundenpflege
- Analyse und Optimierung von Angeboten
- Automatisierung interner Geschäftsprozesse

6. Bereitstellung der Website und Hosting

Die Websites der ASPKOM GmbH und SALESKOM® werden auf Servern in der Schweiz oder innerhalb der Europäischen Union betrieben.

Beim Aufruf der Website werden automatisch sogenannte **Server-Logfiles** erfasst. Diese können folgende Daten enthalten:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- aufgerufene Dateien

- Browsertyp und Betriebssystem
- Referrer-URL

Diese Daten dienen ausschliesslich der technischen Bereitstellung der Website sowie der Sicherstellung der Stabilität und Sicherheit der Systeme.

7. Cookies und Einwilligungsmanagement

Die Websites verwenden Cookies und ähnliche Technologien.

Es werden folgende Kategorien unterschieden:

Technisch notwendige Cookies

Diese sind für den Betrieb der Website erforderlich und können nicht deaktiviert werden.

Statistik-Cookies

Diese helfen zu verstehen, wie Besucher mit der Website interagieren.

Marketing-Cookies

Diese ermöglichen personalisierte Werbung und Marketinganalysen.

Nicht notwendige Cookies werden erst nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung über das Cookie-Banner aktiviert.

Einwilligungen können jederzeit über den Link **„Cookie-Einstellungen“** auf der Website widerrufen oder angepasst werden.

8. Webanalyse und Marketingtools

Google Analytics

Zur Analyse der Website-Nutzung wird Google Analytics verwendet.

Anbieter:
Google Ireland Ltd., Dublin, Irland.

Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Nutzung der Website ermöglichen.

Die IP-Adresse wird anonymisiert verarbeitet.

Die Daten dienen zur:

- Reichweitenmessung
- Verbesserung der Website
- Optimierung von Marketingkampagnen
-

Google Tag Manager

Der Google Tag Manager dient zur Verwaltung und Einbindung von Tracking- und Marketingtools.

Er verarbeitet selbst keine personenbezogenen Daten, sondern steuert lediglich andere Dienste.

Meta Pixel (Facebook Pixel)

Auf der Website wird das Meta Pixel eingesetzt.

Anbieter:
Meta Platforms Ireland Ltd., Dublin, Irland.

Das Pixel ermöglicht:

- Analyse von Websitebesuchen
- Messung von Werbekampagnen
- Anzeige personalisierter Werbung auf Facebook und Instagram

Für bestimmte Datenverarbeitungen besteht eine **gemeinsame Verantwortlichkeit mit Meta** gemäss Art. 26 DSGVO.

Google Maps

Zur Darstellung von Karten wird Google Maps eingesetzt.

Bei der Nutzung können Daten an Google übertragen werden, insbesondere IP-Adressen.

9. Kommunikation und Kontaktaufnahme

Wenn Sie mit der ASPKOM GmbH Kontakt aufnehmen (z. B. per E-Mail, Telefon, Formular oder Chat), werden Ihre Angaben zur Bearbeitung der Anfrage verarbeitet.

Dabei können folgende Systeme eingesetzt werden:

- Aircall SAS (Telefonie)
- Microsoft 365 / Exchange Online
- Google Cloud EMEA
- Wildix GmbH (Kommunikation)
- Zoom Video Communications Inc. (Online-Meetings)

Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Bearbeitung erforderlich ist.

10. CRM und Marketing-Automatisierung

Zur Verwaltung von Kundenbeziehungen und Marketingaktivitäten werden folgende Systeme eingesetzt:

- **Pipedrive** (CRM-System)
- **KlickTipp** (E-Mail-Marketing)
- **Lemlist** (E-Mail-Automatisierung)
- **ManyChat** (Messenger-Kommunikation)

Diese Systeme werden genutzt für:

- Verwaltung von Leads und Kundenkontakten
- Versand von Informations- und Marketing-E-Mails
- Organisation von Kampagnen
- Kundenkommunikation

Marketingkommunikation erfolgt grundsätzlich nur:

- mit Einwilligung der betroffenen Person oder
- im Rahmen bestehender Geschäftsbeziehungen.

Ein Widerruf ist jederzeit möglich.

11. Webinare, Online-Kurse und Veranstaltungen

Für Webinare und Online-Schulungen nutzt die ASPKOM GmbH:

Webinargeek B.V. (Niederlande)

Im Rahmen der Anmeldung und Teilnahme können folgende Daten verarbeitet werden:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Teilnahmeinformationen

- technische Zugriffsdaten

Webinare können zu Dokumentations- oder Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden. Teilnehmer werden darüber im Voraus informiert. Die Anmeldung kann über die Website, über ein eingebettetes Anmeldeformular oder über ein Formular in einer Werbeanzeige erfolgen; Ziffer 12 gilt ergänzend.

12. Leadgenerierung über Werbeanzeigen auf Meta-Plattformen

Die ASPKOM GmbH schaltet Werbeanzeigen auf Facebook und Instagram. Anbieter dieser Plattformen ist Meta Platforms Ireland Ltd., Dublin, Irland.

In diesen Anzeigen können Formulare eingesetzt werden, die direkt auf der Plattform ausgefüllt werden (sogenannte Instant Forms oder Lead-Formulare). Einzelne Felder können dabei von Meta mit den im Nutzerkonto hinterlegten Angaben vorbefüllt werden.

Dabei werden folgende Daten verarbeitet:

- Vorname und Nachname
- E-Mail-Adresse
- gegebenenfalls Telefonnummer
- Zeitpunkt der Absendung
- Kennungen des Formulars und der Kampagne

Für die Datenbearbeitung auf der Plattform selbst ist Meta verantwortlich. Es gilt die Datenschutzerklärung von Meta.

Nach dem Absenden werden die Angaben über eine Schnittstelle von Meta an die ASPKOM GmbH übermittelt und dort mit dem selbst gehosteten Automatisierungssystem n8n weiterverarbeitet.

Zweck der Bearbeitung ist die Anmeldung zur jeweiligen Veranstaltung, insbesondere zu Webinaren, sowie der Versand der zugehörigen Bestätigungs- und Erinnerungsnachrichten mit dem persönlichen Zugangslink.

Zu diesem Zweck werden Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse an Webinargeek B.V. (Niederlande) übermittelt und dort als Anmeldung erfasst.

Grundlage dieser Bearbeitung ist die Einwilligung, die im Formular der Werbeanzeige erteilt wird. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, insbesondere über

den Abmeldelink in den Nachrichten oder per E-Mail an info@aspkom.ch. Der Widerruf gilt für die Zukunft.

13. Automatisierung und Einsatz von KI-Systemen

Zur Effizienzsteigerung interner Geschäftsprozesse setzt die ASPKOM GmbH Automatisierungs- und KI-Systeme ein.

Dazu gehören unter anderem:

- n8n (self-hosted Workflow-Automatisierung)
- Zapier Inc.
- OpenAi (API)
- Anthropic (Claude.ai)
- Google Meet

Diese Systeme unterstützen beispielsweise:

- Transkription von Meetings
- Analyse von Texten
- Automatisierung von Workflows
- Erstellung interner Zusammenfassungen

Die Systeme dienen ausschliesslich der Unterstützung interner Prozesse.
Es erfolgt **keine automatisierte Entscheidungsfindung mit rechtlicher Wirkung**.

14. Zahlungsabwicklung und Buchhaltung

Für Rechnungsstellung und Buchhaltung wird eingesetzt:

Bexio AG (Schweiz)

Dabei werden insbesondere verarbeitet:

- Kundendaten
- Vertragsdaten
- Rechnungsdaten
- Zahlungsinformationen

Geschäftsunterlagen werden gemäss gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (in der Regel **10 Jahre**) gespeichert.

15. Datenübermittlung ins Ausland

Einige der eingesetzten Dienstleister befinden sich ausserhalb der Schweiz oder der Europäischen Union.

In diesen Fällen stellt die ASPKOM GmbH sicher, dass ein angemessenes Datenschutzniveau besteht.

Dies erfolgt insbesondere durch:

- Standardvertragsklauseln der EU-Kommission
- Swiss-U.S. Data Privacy Framework
- vertragliche Datenschutzvereinbarungen mit Dienstleistern

16. Datensicherheit

Die ASPKOM GmbH trifft angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen zum Schutz personenbezogener Daten.

Dazu gehören insbesondere:

- verschlüsselte Datenübertragung (SSL/TLS)
- Zugriffsbeschränkungen
- regelmässige Sicherheitsupdates
- Datensicherungen (Backups)

17. Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen haben im Rahmen des geltenden Datenschutzrechts insbesondere folgende Rechte:

- Auskunft über gespeicherte Daten
- Berichtigung unrichtiger Daten
- Löschung personenbezogener Daten
- Einschränkung der Bearbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerruf erteilter Einwilligungen
- Widerspruch gegen bestimmte Datenbearbeitungen

Anfragen können jederzeit an folgende Adresse gerichtet werden:

info@aspkom.ch

Darüber hinaus besteht das Recht, eine Beschwerde beim **Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB)** oder einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde in der EU einzureichen.

18. Änderungen der Datenschutzerklärung

Die ASPKOM GmbH kann diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen.

Die jeweils aktuelle Version ist auf der Website abrufbar.

19. Inkrafttreten

Diese Datenschutzerklärung tritt am **14. August 2026** in Kraft.